

INDICE GENERAL

1. Introducción
 - 1.1. Objetivos del Estudio
 - 1.2. Definición del Servicio de Grúas
 - 1.3. Tipología de Vehículos
 - 1.4. Infracciones que Ameritan Grúas
 - 1.5. Oferta del Servicio y Tipos de Grúas
 - 1.6. Ámbito y Alcance del Programa
 - 1.7. Organización del Programa
2. Problemática Planteada
3. Metodologías Utilizadas y Resultados Obtenidos
 - 3.1. Metodología
 - 3.2. Levantamiento y Análisis de la Información
 - 3.3. Ubicación de los Talleres Analizados
 - 3.4. Resultados Obtenidos
 - 3.5. Estimación de la Demanda del Servicio
4. Consideraciones Finales

1. INTRODUCCIÓN

El documento que se presenta a continuación tiene la finalidad fundamental de sustentar técnicamente el esquema tarifario para los servicios de remoción, traslado, almacenaje y custodia de vehículos, que ofertan las empresas autorizadas por la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por razón de infracciones de tránsito.

La cobertura del estudio comprende el área metropolitana de la ciudad de Panamá, que a su vez, abarca los distritos de Panamá, San Miguelito, Arraiján, Chorrera y Capira.

En el documento se describen los elementos técnicos y metodológicos, que sirvieron como base para determinar el esquema de tarifas, ya mencionado.

1.1. Objetivo del Estudio

El objetivo del proyecto consiste en establecer un esquema único de tarifas para los servicios de remoción, traslado, almacenaje y custodia de los vehículos que son detenidos por razón de infracciones de tránsito por la Dirección Nacional de Operaciones de Tránsito de la Policía Nacional y la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre.

Los objetivos específicos son:

- Analizar la Oferta de los Servicios de Grúas (Cantidad, Localización, Flota, Tipos de Grúas).
- Análisis de la Estructura de Costos de las Tarifas Vigentes.
- Recopilar las tarifas cobradas por los operadores de grúas.
- Establecer un precio máximo para todos los asociados al sistema.

1.2. Definición del Servicio de Grúas

Operaciones de transferencia que se le realizan a los vehículos que penalizados, accidentados o inoperantes, que de acuerdo a la infracción impuesta o a su estado físico, requieren sean enganchados para su arrastre y custodia hasta el pago de los montos respectivos.

1.3. Tipologías de Vehículos

En la página que sigue se ilustra mediante fotografías, algunos de los tipos de vehículos que usualmente son remolcados, por infraccionar el reglamento de tránsito.



1.4. Infracciones que Ameritan Grúa

Las faltas a las normas del tránsito por la cual se puede retener el vehículo y llevarlo en grúa se describen en el cuadro que sigue:

Listado de Infracciones que Ameritan Grúa	
No.	Infracción
1	Tener el vehículo en mal estado mecánico
2	Vehículo sin placa
3	No portar licencia
4	Ceder el manejo a persona no autorizada
5	Negarse a detener el vehículo al ser requerido (fuga)
6	Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado
7	Prestar el servicio de transporte público en zonas concedidas (Corredor Norte y Sur)
8	Conducir en estado de embriaguez comprobada o bajo el efecto de estupefacientes
9	Abandono del vehículo en la vía pública (chatarra)
10	Estacionar en espacios para personas con discapacidad
11	Hacer competencia de velocidad (regatas) en vía pública
12	Obligación de presentar póliza vigente
13	Vehículo mal estacionado


Ilustración de la Acción de Remolque



1.5. Oferta del Servicio y Tipos de Grúas en el Sistema

En el cuadro que sigue se muestra la oferta del servicio de los 17 talleres que fueron tomados en cuenta para el análisis y establecimiento del esquema de la tarifa.



 AUTORIDAD DEL TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE					
Oferta del Servicio Diecisiete Talleres Flota de Cincuenta y Cinco Equipos	Empresas Autorizadas a Prestar el Servicio de Traslado y Depósito de Vehículos				
	No.	Nombre	Cantidad de Equipo	Tipo	Localización del Patio
	1	Gruas Williams	1	1 de plataforma	Calle 27 entre Ave. Nal. y Frangipani
	2	Gruas Hafeji. S.A	3	3 de plataforma	Bethania, Urba Los Angeles
	3	Gruas Mundiales	2	2 de plataforma	Ave. Cincuentenario
	12	Gruas Continentales	5	5 de plataforma	Parque Lefevre
	11	Transporte Oviedo	2	2 de plataforma	Calle 19 Rio Abajo
	13	Gruas Centenario	2	2 de plataforma	Juan Díaz Ciudad Radial
	14	Panamá Waste Service	4	4 de plataforma	Juan Díaz
	4	Gruas Galvan	5	3 de plataforma- 2 de arrastre	Punte Don Bosco Chilibre
	5	Gruas Chilibre	4	3 de plataforma - 1 de arrastre	Chilibre Agua Bendita
	6	Gruas SIMI	3	3 de plataforma	Ciudad Bolívar La Cabima
	7	Hiper Gruas	3	3 de plataforma	La Cabima Calle Principal (Antes del 99)
	8	MOY TOWING	3	3 de plataforma 1 de arrastre	Las Cumbres
	9	Serv. Autom. OM TE-Sucursal.2	1	1 de arrastre	Gonzalillo Las Cumbres
	10	Gruas Autocustodias	2	2 de plataforma	Chivo Chivo
	15	Gruas Shalom	6	4 de plataforma- 1 de arrastre	Ave D. DíazPlaza Tocumen
16	Maduro Towing	3	3 de plataforma -1 de arrastre	Mañanitas	
17	Master Gruas	6	4 de plataforma -2 de arrastre	Calle Principal. 24 Diciembre	
	Total	55			


AUTORIDAD DEL TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE

Oferta del Servicio

Diecisiete Talleres

Flota de Cincuenta y Cinco Equipos

- Nueve Grúas Tipo Arrastre

- Cuarenta y seis Grúas Tipo Plataforma

1.6. Ámbito y Alcances del Programa

La investigación se realizó en el área metropolitana de la ciudad de Panamá, no obstante, se plantea que su ámbito de aplicación sea efectivo en todos los centros urbanos del interior de la República. Los servicios que se presten fuera de estos el precio del servicio serán pactados entre las partes.

Sus alcances principales son: determinar un esquema tarifario único y establecer una zonificación que los sustenta.

1.7. Organización del Programa

La investigación se ha realizado con la participación de los Departamentos de: Movilidad Urbana, Planificación de Transporte Público, Pesos y Dimensiones, como también, Patios y Grúas y Asesoría Legal.

2. PROBLEMÁTICA PLANTEADA

En esta sección se especifican las circunstancias que motivaron al Gobierno Nacional, a través de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, a tomar la medida de elaborar un esquema único de tarifas para el sistema de grúas en el AMP:

- Diversos esquemas de tarifas y especulación en cuanto a su aplicación y cobro por parte de las empresas transportadoras.

- Confusión, falta de claridad y disconformidad por parte del usuario en cuanto a las medidas de aplicación de las sanciones y pago del servicio de grúas.
- Falta de un sistema de asignación claro y transparente, en la designación de los traslados a las empresas dedicadas a estos fines.
- Ausencia de una normativa robusta, clara y transparente fundamentada en los aspectos técnicos y legales, que le permitiera a la Institución, empresarios y usuarios del servicio, la objetividad y transparencia en la determinación y aplicación del sistema de tarifas del servicio de grúas.

3. METODOLOGÍA UTILIZADA Y RESULTADO OBTENIDOS

Esta sección recoge los elementos metodológicos que fueron utilizados para el programa de revisión de tarifas de grúas. Seguidamente, de manera pormenorizada se describe la metodología utilizada y los resultados obtenidos, en el presente estudio.

3.1. Metodología

- Se aplicaron encuestas de costos de operación a las diecisiete empresas afiliadas al sistema.
- Análisis y verificación de los datos suministrados.
- Análisis comparativos de tarifas aplicadas en otros países.
- Análisis de correlación entre las tarifas cobradas por las empresas que conforman el sistema.
- Promedio de Tarifas Cobradas.
- Determinación de Tarifas Máxima por Tipo de Vehículo
- Determinación de una tarifa única por días de custodia, según el tipo de vehículo por los siguientes días: Días de custodia de Lunes a Sábado, ,Día de Custodia para Domingo, Día de Custodia para Días Feriados

3.2. Levantamiento y Análisis de la Información

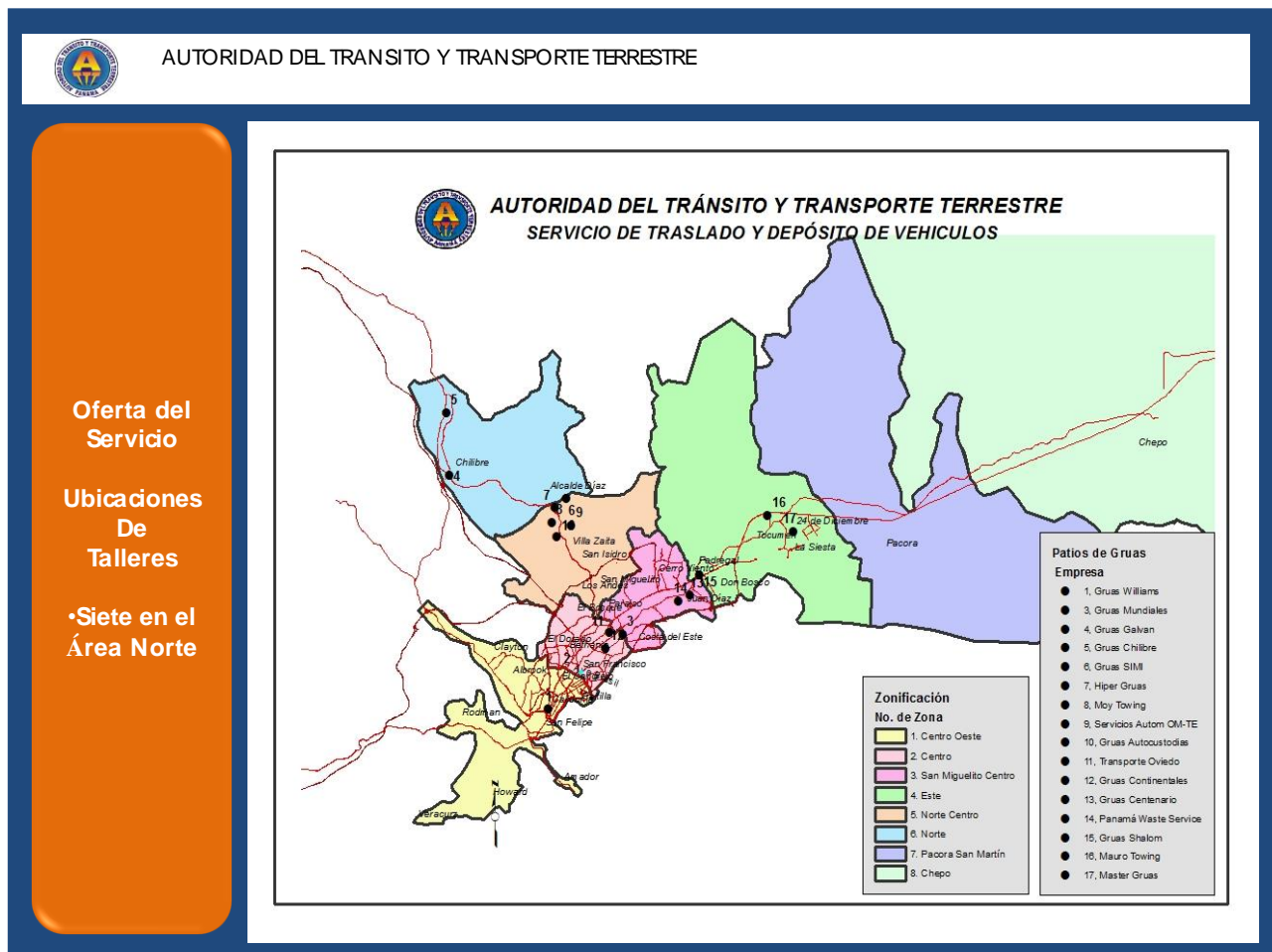
Con la finalidad de conocer las características de funcionamiento del sistema y como parte de la información básica para el análisis de la operación del servicio, se distribuyó una encuesta de administración y costos de operación, a un total de 23 empresas en: Panamá Oeste, Panamá Centro, Panamá Norte y Panamá Este.

Las encuestas recibidas, luego de su respectivo análisis, revelaron inconsistencias de manera que inferimos que no fueron respondidas de manera adecuada y que no se ajustaban a la realidad, detectando en algunos casos sobre dimensionamiento en sus costos de operación.

En ese sentido, por el alto grado de complejidad de determinar los parámetros de administración y costos de operación de las empresas, se decide establecer una media de los precios cobrados por los diferentes servicios en empresas registradas. Luego se realiza un análisis de correlación entre las 23 empresas y se promedian los precios de aquellas 17 empresas con valores más próximos.

3.3. Ubicación de los Talleres Analizados

En el esquema que se muestra seguidamente, se puede observar la localización regional de los talleres encuestados.



3.4. Resultados Obtenidos

Sobre la base de los resultados se estableció el esquema tarifario que se muestra a continuación por tipo de vehículo.

ESQUEMA DE LA TARIFA DE LOS SERVICIOS DE GRÚAS POR RAZÓN DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO			
EQUIPO LIGERO Y LIVIANO			
	TIPO DE VEHÍCULO	ESQUEMA DE TARIFAS	
		TARIFA	
1	MOTOS		
	Servicio de Grúa	B/. 65.00	
	Día de Custodia (L-S)	B/. 3.00	
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 5.00	
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 20.00	
	Maniobra (complejidad de remoción)	Según complejidad	
2	SEDANES (Hasta 5 pasajeros)	TARIFA	
	Servicio de Grúa	B/. 75.00	
	Día de Custodia (L-S)	B/. 5.00	
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 7.00	
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 30.00	
	Maniobra (complejidad de remoción)	Según complejidad	
3	CAMIONETAS Y 4x4	TARIFA	
	Servicio de Grúa	B/. 85.00	
	Día de Custodia (L-S)	B/. 5.00	
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 9.00	
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 30.00	
	Maniobra (complejidad de remoción)	Según complejidad	
4	VEHICULOS TIPO AMERICANO (RAPTOR, TUNDRAS,	TARIFA	
	Servicio de Grúa	B/. 100.00	
	Día de Custodia (L-S)	B/. 8.00	
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 10.00	
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 40.00	
EQUIPO MEDIANO Y PESADO			
5	BUSES DIABLO ROJOS, VEHÍCULOS 6 RUEDAS (C2)	TARIFA VACIOS	TARIFA CARGADOS
	Servicio de Grúa	B/. 150.00	B/. 250.00
	Día de Custodia (L-S)	B/. 20.00	B/. 20.00
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 25.00	B/. 25.00
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 40.00	B/. 40.00
	Maniobra (complejidad de remoción)	B/.100.00 por Hora - Máximo B/.1,000.00	
6	VEHÍCULOS DE 10 RUEDAS (C3 - C4)	TARIFA VACIOS	TARIFA CARGADOS
	Servicio de Grúa	B/. 150.00	B/. 250.00
	Día de Custodia (L-S)	B/. 20.00	B/. 20.00
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 25.00	B/. 25.00
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 40.00	B/. 40.00
	Maniobra (complejidad de remoción)	B/.100.00 por Hora - Máximo B/.1,000.00	
7	VEHÍCULOS de 18 A 22 RUEDAS - (T2-S3, T3-S2, T3-	TARIFA VACIOS	TARIFA CARGADOS
	Servicio de Grúa	B/. 300.00	B/. 400.00
	Día de Custodia (L-S)	B/. 25.00	B/. 25.00
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 30.00	B/. 30.00
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 50.00	B/. 50.00
	Maniobra (complejidad de remoción)	B/.100.00 por Hora - Máximo B/.1,000.00	
8	BOMBEADORA DE CONCRETO 40 TON	TARIFA VACIOS	TARIFA CARGADOS
	Servicio de Grúa	B/. 300.00	B/. 400.00
	Día de Custodia (L-S)	B/. 25.00	B/. 25.00
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 30.00	B/. 30.00
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 50.00	B/. 50.00
	Maniobra (complejidad de remoción)	B/.100.00 por Hora - Máximo B/.1,000.00	
9	AUTOBUSES DE MÁS DE 12 METROS Y DOS PISOS	TARIFA VACIOS	TARIFA CARGADOS
	Servicio de Grúa (un piso)	B/. 350.00	
	Servicio de Grúa (dos pisos)	B/. 400.00	
	Día de Custodia (L-S)	B/. 25.00	
	Día de Custodia (D) (Feriados)	B/. 30.00	
	Maniobra (no facilitar llave)	B/. 50.00	
	Maniobra (complejidad de remoción)	B/.100.00 por Hora - Máximo B/.1,000.00	

3.5. Estimación de la Demanda del Servicio

Durante el 2017 se registraron un total de 49,595 remociones con grúas, en función de los infractores del reglamento de tránsito que amerita retención del vehículo. Lo que representó un promedio de 4,133 remolques mensuales.

VEHÍCULOS REMOCIONADOS CON GRÚAS	
AÑO 2017	
Meses	Cantidad
Enero	1,344
Febrero	3,291
Marzo	3,391
Abril	3,176
Mayo	4,732
Junio	5,405
Julio	5,880
Agosto	4,670
Septiembre	4,994
Octubre	4,623
Noviembre	4,030
Diciembre	4,059
TOTAL	49,595

4. CONSIDERACIONES FINALES

Sobre la base, de la metodología y de los parámetros analizados para el desarrollo del proyecto de unificación de las tarifas en los servicios de remoción, traslado, almacenaje y custodia de vehículos, procedemos a considerar los siguientes hechos:

- Como ya se menciona en el cuerpo del documento, el esquema tarifario establecido corresponde a un promedio de lo que ya se cobra en el mercado por las empresas que ofrecen el servicio.
- En ese sentido, tanto los usuarios, como los operadores del servicio no se verán afectados, ya que optó por establecer y uniformar el esquema tarifario
- Se elimina la especulación en el cobro a los usuarios del servicio de grúas.
- La investigación se realizó en el área metropolitana de la ciudad de Panamá, no obstante, se plantea que su ámbito de aplicación sea efectivo en todos los centros urbanos del interior de la República. Los servicios que se presten fuera de estos el precio del servicio serán pactados entre las partes.

- Finalmente, es oportuno destacar, que el esquema tarifario se fundamenta en dos sendos expedientes con la información suministrada por los talleres que prestan los servicios y los estudios realizados se formularon con iguales metodologías.